

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** SESCAM
- **Descripción:** aplicación oficial del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha para dispositivos móviles mediante la cual se puede solicitar, modificar o anular las citas previas con el médico de familia y/o pediatra, enfermería o consultar las farmacias cercanas
- **Versión:** 2.0.17
- **Fecha actualización:** 7/03/2018
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 6.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://itunes.apple.com/es/app/cita-previa-sescam/id824742584?mt=8>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 11.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 14 Blue

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación es accesible, aunque tiene algunos fallos que deberían corregirse (hay que etiquetar los dos botones de la primera pantalla: Solicitar Citas y Farmacias, aunque siempre está en este mismo orden).

VoiceOver anuncia los botones de atrás y buscar en inglés y otras veces dice BT o Botón y la etiqueta del botón.

Un usuario con experiencia básica en el uso del dispositivo móvil con VoiceOver y/o línea Braille puede utilizar la APP.

### 4. Funcionalidad

La APP permite pedir dos opciones:

- Solicitar Cita previa para el médico de familia (atención primaria)
- Consultar las farmacias de la localidad que se desee de Castilla-La Mancha

Lo primero que pide es el número CIP (Código de Identificación de Paciente) el cual se encuentra en la tarjeta sanitaria. Permite dejarlo guardado y poder tener guardados los CIP de las personas a cargo del usuario o de otras personas que desee. De esta forma con la opción buscar va a permitir acceder a la lista de CIP y poder consultar o modificar las citas de ese usuario.

Las citas pueden ser para el médico de atención primaria, pediatra o enfermería. Se elige sobre las opciones de fechas posibles, confirmando la deseada.

Permite consultar todas las citas pendientes que se tienen, modificarlas o anularlas. Ofrece también la opción de añadirla al calendario del terminal o recibir un SMS para recibir aviso de la proximidad de la cita.

Además, tiene un botón de localización que directamente conecta con Google Maps para poder indicar la situación del centro de salud y como ir. Aparece otro botón de llamar para realizar una llamada al centro de salud directamente.

La opción de Farmacia permite elegir una de las provincias de Castilla-La Mancha y después de esta elección se elige la localidad exacta que se desea y se puede elegir ver las farmacias que existen en ese lugar o solamente la de guardia.

Aparecen todos los datos de las farmacias y se puede ver su localización o permite realizar directamente una llamada.

## **5. Conclusiones**

Gracias a la aplicación SESCOAM es posible pedir cita para el médico de familia sin desplazarse al centro de salud o realizarla por teléfono que muchas veces es una tarea muy complicada hasta que le atienden.

A pesar de tener algunos fallos de accesibilidad puede ser utilizada con VoiceOver (síntesis y/o línea Braille).

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/02/2019
------------